



Wrocław, dnia 5 września 2016 r.

## **WARUNKI OTRZYMANIA CERTYFIKATU „FIRMA BEZ MOBBINGU” LUB „URZĄD BEZ MOBBINGU”**

1. Pisemna deklaracja Najwyższego kierownictwa o woli przeciwdziałania mobbingowi oraz nieakceptowaniu jakichkolwiek zachowań mobbingowych, ani żadnych innych form przemocy psychicznej.
2. Posiadanie pisemnej procedury rozpatrywania skarg mobbingowych (bez względu na nazwę i formę), zapewniająca:
  - a) możliwość aktywnego udziału w postępowaniu potencjalnej ofierze,
  - b) poszanowanie godności wszystkich stron postępowania,
  - c) bezstronność rozpatrywania spraw oraz szybkość postępowania,
  - d) rozpatrywanie spraw przez osoby posiadające wiedzę na temat mobbingu,
  - e) udzielenie niezbędnej pomocy osobie poszkodowanej w przypadku potwierdzenia się oskarżeń,
  - f) podjęcie działań następczych w przypadku potwierdzenia się oskarżeń.
3. Wskazanie osoby udzielającej pracownikom pomocy i wsparcia w zakresie konfliktów występujących w organizacji. Osoba udzielająca pomocy powinna:
  - a) zostać wybrana z udziałem pracowników lub ich przedstawicieli,
  - b) cieszyć się nieskazitelną opinią,
  - c) być bezstronna i asertywna,
  - d) posiadać wiedzę na temat mobbingu,
  - e) gwarantować dyskrecję.Zamiast określonej osoby, pracodawca może wyznaczyć do udzielania pomocy i wsparcia podmiot zewnętrzny, wyspecjalizowany w przeciwdziałaniu mobbingowi (na podstawie umowy lub porozumienia z tym podmiotem).
4. Prowadzenie rejestru incydentów mobbingowych (bez względu na nazwę i formę), w tym:
  - a) pojedynczych nieetycznych zachowań zidentyfikowanych w relacjach między pracownikami,
  - b) anonimowych zgłoszeń mogących wskazywać na występowanie mobbingu,
  - c) niepokojących tendencji zaobserwowanych w wyniku analizy danych kadrowych, np.: ilości upomnień i kar porządkowych, dużej rotacji personelu, wysokiego poziomu absencji chorobowych, spadku efektywności pracy działu/komórki, uwag/zastrzeżeń instytucji zewnętrznych,



- d) zdarzeń sugerujących konflikty interpersonalne.  
Rejestr ma charakter poufny i powinien być prowadzony przez osobę udzielającą pracownikom pomocy i wsparcia w zakresie konfliktów występujących w organizacji. Jakikolwiek informacje zawarte w rejestrze nie mogą być ujawniane komukolwiek bez zgody osób zgłaszających incydenty i potencjalnie poszkodowanych.
5. Prowadzenie wewnętrznych ankietowych badań atmosfery w pracy:
    - a) cyklicznie, co najmniej raz w roku,
    - b) obejmujących reprezentatywną część załogi,
    - c) zapewniających anonimowość osób ankietowanych,
    - d) obejmujących pytania istotne z punktu widzenia identyfikacji patologicznych zjawisk w środowisku pracy.
  6. Systematyczne szkolenia kadry kierowniczej i personelu z zakresu przeciwdziałania mobbingowi oraz zapewnienie stałego dostępu do materiałów szkoleniowych z tego zakresu.
  7. Cykliczna analiza danych, m.in. ze zgłoszonych skarg mobbingowych, zidentyfikowanych incydentów mobbingowych, badań ankietowych oraz podejmowanie w wyniku przeprowadzonej analizy działań zwiększających ochronę pracowników przed mobbingiem, w tym akcji informacyjnych, programów edukacyjnych promujących zasady zachowania fair-play.
  8. Roczne pisemne podsumowanie prowadzonej w organizacji wewnętrznej polityki antymobbingowej.
  9. Poddanie się audytowi przeprowadzanemu przez Centrum Antymobbingowe Sanduro wraz z Krajowym Stowarzyszeniem Antymobbingowym.
  10. Umożliwienie przez pracodawcę bezpośredniego zgłoszenia nieprawidłowości w zakresie prowadzonej w organizacji wewnętrznej polityki antymobbingowej organizatorom akcji.
  11. Wdrożenie ewentualnych działań naprawczych wynikających z nieprawidłowości zidentyfikowanych w trakcie audytu lub zgłoszeń pracowników.

*Otrzymanie Certyfikatu „Firma bez mobbingu” i „Urząd bez mobbingu” świadczy o stosowaniu przez pracodawcę efektywnych narzędzi minimalizujących ryzyko wystąpienia mobbingu w zakładzie pracy i gwarantujących wysoki stopień ochrony pracowników.*

*Akcja ma na celu wyróżnienie organizacji dbających o dobro pracowników, które kształtują politykę przyjazną zatrudnionym. Certyfikat odnawiany jest co 12 miesięcy.*